

# POSLOVI PLANIRANI PROGRAMOM RADA OD INTERESA ZA OBAVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

## 1. IZRADA PROGRAMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

U skladu sa članom 3. tačka 1. i članom 4. tačka 1. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 1 iz Programa rada za 2010. godinu Zavod za javno zdravstvo je sačinio Programme na osnovu akta Zavoda zdravstvenog osiguranja od 31.08.2009. godine. Programi zdravstvene zaštite osiguranih lica za područje Tuzlanskog kantona za 2010 godinu sačinjeni su na osnovu:

- Broja osiguranih lica prijavljenih kod Zavoda zdravstvenog osiguranja TK na dan 30.06. 2009. godine po dobnim skupinama;
- Projekcije broja stanovnika za područje TK na dan 30.06.2008. godine - projekcija Zavoda za statistiku FBiH;
- Pregleda prijavljenih timova porodične medicine za područje TK po dobnim skupinama za 2010. godinu – 190 timova;

### **Izrada Programa zdravstvene zaštite obuhvatala je:**

- Pripremu analitičko dokumentacione osnove za izradu Programa zdravstvene zaštite osiguranika i stanovnika Tuzlanskog kantona po dobnim skupinama i spolu.
- Pripremu analitičko dokumentacione osnove za izradu Programa zdravstvene zaštite opredjeljenih osiguranih lica za timove porodične medicine za 13 domova zdravlja na području Tuzlanskog kantona;
- Sačinjavanje 13 Programa primarne zdravstvene zaštite stanovništva/osiguranih lica za 13 općina Tuzlanskog kantona za sve djelatnosti primarne zdravstvene zaštite;
- Sačinjavanje 190 Programa za svaki tim porodične medicine – 190 programa;
- Sačinjavanje Programa stacionarne zdravstvene zaštite stanovništva/osiguranih lica za JZU Opću bolnicu Gračanica za sve djelatnosti nivoa opće bolnice;
- Sačinjavanje Programa stacionarne zdravstvene zaštite stanovništva/osiguranih lica za JZU UKC Tuzla za sve djelatnosti nivoa opće i kantonalne bolnice te Kliničkog centra ;
- Sačinjavanje Zbirnog Programa zdravstvene zaštite stanovništva/osiguranih lica na području Tuzlanskog kantona za 13 domova zdravlja, Opću bolnicu Gračanica i UKC Tuzla po svim parametrima programiranja zdravstvene zaštite;
- Sačinjavanje Programa javnozdravstvene djelatnosti Zavoda za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona;

Aktom Zavoda zdravstvenog osiguranja broj 02-14-23-116-1/09 od 14. 09. 2009. godine Zavod za javno zdravstvo je 16.09.2009. godine obavješten da su pojedine zdravstvene ustanove dostavile primjedbe u vezi sa postojećim brojem timova i osiguranih lica prijavljenih u timove porodične medicine u njihovim ustanovama. Ministarstvo zdravstva je uvažilo njihove korekcije i aktom broj 13/1-02-37-Sl.183/09 od 10.09.2009. godine dostavilo konačan pregled prijavljenih timova porodične medicine za 2010 godinu.

**Po osnovu nove dokumentacione osnove Zavod za javno zdravstvo sačinio je sve gore navedene poslove tri puta u 2009. godini.**

## **2. IZRADA METODOLOGIJE ZA PRAĆENJE IZVRŠENJA PROGRAMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

U skladu sa članom 3. tačka 2. i članom 4. tačka 2. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 3 iz Programa rada za 2009. godinu „Izrada Metodologije za praćenje izvršenja programa zdravstvene zaštite“ izvršene su sljedeće aktivnosti:

Zaključkom Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona broj 01-05-1-80/09 od 18.09.2009. godine Zavodu za javno zdravstvo nalaže se izrada nove Metodologije za praćenje izvršenja programa zdravstvene zaštite i evaluacije realizacije ugovorenih zdravstvenih ustanova u skladu sa stavovima i preporukama iz Informacije (akt broj 05-1358-1/09 primljen 28.09.2009. godine). Kao sastavni dio Metodologije utvrđeni su jedinstveni obrasci za:

1. Izradu programa zdravstvene zaštite,
2. Izvještavanje o izvršenju Programa zdravstvene zaštite
3. Evaluacije izvještaja o realizaciji programa ugovornih zdravstvenih ustanova

U ovoj Metodologiji primjenjeni su i analizirani svi napred navedeni osnovni elementi i utvrđen način izrade Programa zdravstvene zaštite po nivoima i djelovima zdravstvene djelatnosti. Primjenom ove Metodologije u praksi stiče se dragocjeno iskustvo na osnovu koga će biti potrebno sa daljnim razvojem i organizacijom zdravstvenog sistema vršiti dogradnju, korekcije i dopune datih rješenja.

U skladu sa zaključkom Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona Zavod za javno zdravstvo je dostavio Nacrt Metodologije menadžmentu zdravstvenih ustanova na razmatranje i dostavljanje mišljenja, sugestija i primjedbi. U okviru javne rasprave, koja je održana 28.12.2009. godine u Zavodu za javno zdravstvo, nije bilo primjedbi i sugestija na ponuđeni Nacrt od strane zdravstvenih ustanova.

## **3. PRAĆENJE IZVRŠENJA PROGRAMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

U skladu sa članom 3. tačka 4. i članom 4. tačka 3. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 3 iz Programa rada za 2009. godinu „Praćenje izvršenja Programa zdravstvene zaštite“ izvršene su sljedeće aktivnosti:

- Prijem, logička i matematička kontrola svih primljenih obrazaca za praćenje Programa zdravstvene zaštite za sve ugovorene zdravstvene ustanove u 2008. godini, za izvještajni period I-III 2009. godine, izvještajni period I-VI 2009. godine i izvještajni period I-IX 2009. godine;
- Pružanje stručno metodološke pomoći u praćenju izvršenja programa za sve JZU primarne i bolničke zdravstvene zaštite za 2008 godinu, za izvještajni period I-III 2009. godine, za izvještajni period I-VI 2009. godine i za izvještajni period I-IX 2009. godine ;
- Unos parametara obrazaca za praćenje Programa zdravstvene zaštite u kompjuterske baze podataka za sve ugovorene zdravstvene ustanove za 2008 godinu, za izvještajni period I-III 2009. godine, za izvještajni period I-VI 2009. godine i za izvještajni period I-IX 2009. godine;

- Obrada obrazaca za praćenje Programa zdravstvene zaštite za sve ugovorene zdravstvene ustanove za 2008. godinu, za izvještajni period I-III 2009. godine, za izvještajni period I-VI 2009. godine i za izvještajni period I-IX 2009. godine ;
- Obrada obrazaca za praćenje Programa zdravstvene zaštite za sve ugovorene zdravstvene ustanove za 2008. godinu po novoj metodologiji prezentiranja za 2008. godinu, za izvještajni period I-III 2009. godine, za izvještajni period I-VI 2009. godine i za izvještajni period I-IX 2009. godine;
- Sačinjavanje zbirne tabele obrazaca po timovima, uslugama i novčanoj vrijednosti za sve ugovorene zdravstvene ustanove za 2008. godinu, za izvještajni period I-III 2009. godine , za izvještajni period I-VI 2009. godine i za izvještajni period I-IX 2009. godine;
- Sačinjavanje dokumentacione osnove za praćenje Programa zdravstvene zaštite za 2008. godinu, za izvještajni period I-III 2009. godine, za izvještajni period I-VI 2009. godine i za izvještajni period I-IX 2009. godine;
- Sačinjavanje stavova o mogućnostima realizacije usluga zdravstvene zaštite na području Tuzlanskog kantona na osnovu izvještaja o broju zaposlenih zakonom propisane evidencije i evaluacionih izvještaja zdravstvenih ustanova za period I-IX 2009. godine za 2010 godinu;
- Sačinjavanje stavova o mogućnostima realizacije usluga zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja i Opću bolnicu Gračanica za 2010 godinu;
- Sačinjavanje prezentacija o mogućnostima realizacije usluga zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja i Opću bolnicu Gračanica za 2010 godinu;
- Sačinjavanje konačnih stavova Zavoda za javno zdravstvo o mogućnostima realizacije usluga zdravstvene zaštite na području Tuzlanskog kantona za 2010 godinu

#### 4. PRAĆENJE KVALITETA RADA JZU

U skladu sa članovima 3. tačka 6. i 4. tačka 3. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 3.1. iz Programa rada za 2009. godinu „Izrada izvještaja za praćenje kvaliteta rada u primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti“ izvršene su sljedeće aktivnosti za 2008 godinu:

- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za sve JZU domovi zdravlja ;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za Opću bolnicu Gračanica Tuzla;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za UKC Tuzla;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u Banji „Ilidža” Gradačac;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u Zavodu za javno zdravstvo TK

Praćenje kvaliteta rada JZU za 2008. godinu obzirom na urgenciju Zavoda zdravstvenog osiguranja TK izvršeno je 30.12.2008. godine. Za prvo tromjesečje 2009. godine nastavilo se praćenjem nedostajećih parametara kvaliteta dostavljenim po ugovornim ustanovama.

**Za period I-III 2009. godine izvršene su aktivnosti na bazi metodologije iz 2008. godine:**

- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za sve JZU domovi zdravlja za izvještajni period I-III 2009. godine;

- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za Opću bolnicu Gračanica Tuzla za izvještajni period I-III 2009. godine;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za UKC Tuzla za izvještajni period I-III 2009. godine;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u Banji „Ilidža” Gradačac za izvještajni period I-III 2009. godine;

U drugom kvartalu 2009. godine nastavilo se praćenjem nedostajećih parametara kvaliteta dostavljenim po ugovornim ustanovama za period I-VI 2009. godine. Aktom Zavoda zdravstvenog osiguranja od 04.05.2009. godine Zavod za javno zdravstvo obavješten je o novoj Odluci o elementima i kriterijima za vrednovanje i praćenje kvaliteta u zdravstvenim ustanovama TK. Za period I-VI 2009. godine izvršene su aktivnosti na pripremi i sačinjavanju Metodološkog uputstva za praćenje kvaliteta po novoj Odluci.

Usvajanjem Metodološkog uputstva od strane Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja izvršene su aktivnosti praćenja i evaluacije kvaliteta za period I-VI 2009. godine

- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za sve JZU domovi zdravlja za izvještajni period I-VI 2009. godine;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za Opću bolnicu Gračanica Tuzla za izvještajni period I-VI 2009. godine;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za UKC Tuzla za izvještajni period I-VI 2009. godine;
- Praćenje Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada u Banji „Ilidža” Gradačac za izvještajni period I-VI 2009. godine;

U trećem kvartalu 2009. godine nastavilo se praćenjem parametara kvaliteta dostavljenim po ugovornim ustanovama za period I-IX 2009. godine. Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona vršio je kontrolu kvaliteta obilaskom javnih zdravstvenih ustanova, uvidom u dokumentaciju i davanjem uputstava koordinatorima kvaliteta.

## **5. EVALUACIJA IZVJEŠTAJA O REALIZACIJI PROGRAMA UGOVORENIH ZDRAVSTVENIH USTANOVA**

U skladu sa članovima 3. tačka 5 i 4. tačka 3. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 4 iz Programa rada za 2009. godinu „Evaluacija Izvještaja o realizaciji Programa ugovorenih zdravstvenih ustanova“ izvršene su sljedeće aktivnosti za 2008. godinu:

### **Primarna zdravstvena zaštita:**

- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa primarne zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja TK za 2008. godinu;
- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa primarne zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja TK za 2008. godinu po novoj metodologiji prezentiranja;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite zbirno za Kanton i po domovima zdravlja TK.

**Bolnička zdravstvena zaštita:**

- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa bolničke zdravstvene zaštite po dostupnim parametrima za UKC Tuzla i OB Gračanica, Banju Ilidža Gradačac i Stacionar Doma zdravlja Gradačac za 2008. godinu;

**Izvještaji:**

- Izvještaj o realizaciji Programa zdravstvene zaštite za javne zdravstvene ustanove na području TK u 2008. godini,
- Praćenje i analiza propisivačke prakse za lijekove koji se izdaju na recept za 2008. godinu.

**Aktivnosti za 2009. godinu za period I-III 2009. godine****Primarna zdravstvena zaštita:**

- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa primarne zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja TK za izvještajni period I-III 2009. godine;
- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa primarne zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja TK za izvještajni period I-III 2009. godine po novoj metodologiji prezentiranja;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite zbirno za Kanton i po domovima zdravlja TK za izvještajni period I-III 2009. godine.

**Bolnička zdravstvena zaštita:**

- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa bolničke zdravstvene zaštite po dostupnim parametrima za UKC Tuzla i OB Gračanica, Banju Ilidža Gradačac i Stacionar Doma zdravlja Gradačac za izvještajni period I-III 2009. godine;

**Izvještaji**

- Izvještaj o realizaciji Programa zdravstvene zaštite za javne zdravstvene ustanove na području TK za izvještajni period I-III 2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite Tuzlanskog kantona za period 01.01. do 31.03.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU UKC Tuzla period 01.01. do 31.03.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU Opće bolnice Gračanica period 01.01. do 31.03.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU Banja Ilidža Gradačac period 01.01. do 31.03.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za Stacionar DZ Gradačac period 01.01. do 31.03.2009. godine;
- Praćenje i analiza propisivačke prakse za lijekove koji se izdaju na recept za izvještajni period I-III 2009. godine.

**Aktivnosti za 2009. godinu za period I-VI 2009. godine****Primarna zdravstvena zaštita:**

- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa primarne zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja TK za izvještajni period I-VI 2009. godine;
- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa primarne zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja TK za izvještajni period I- VI 2009. godine po novoj metodologiji prezentiranja;

- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite zbirno za Kanton i po domovima zdravlja TK za izvještajni period I- VI 2009. godine.

#### **Bolnička zdravstvena zaštita:**

- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa bolničke zdravstvene zaštite po dostupnim parametrima za UKC Tuzla i OB Gračanica, Banju Ilidža Gradačac i Stacionar Doma zdravlja Gradačac za izvještajni period I- VI 2009. godine;

#### **Izvještaji**

- Izvještaj o realizaciji Programa zdravstvene zaštite za javne zdravstvene ustanove na području TK za izvještajni period I- VI 2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite Tuzlanskog kantona za period 01.01. do 30.06.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU UKC Tuzla period 01.01. do 30.06.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU Opće bolnice Gračanica period 01.01. do 30.06.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU Banja Ilidža Gradačac period 01.01. do 30.06.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za Stacionar DZ Gradačac period 01.01. do 30.06.2009. godine;
- Praćenje i analiza propisivačke prakse za lijekove koji se izdaju na recept za izvještajni period I-VI 2009. godine.

#### **Aktivnosti za 2009. godinu za period I-IX 2009. godine**

#### **Primarna zdravstvena zaštita:**

- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa primarne zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja TK za izvještajni period I-IX 2009. godine;
- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa primarne zdravstvene zaštite za 13 domova zdravlja TK za izvještajni period I-IX 2009. godine po novoj metodologiji prezentiranja;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite zbirno za Kanton i po domovima zdravlja TK za izvještajni period I-IX 2009. godine.

#### **Bolnička zdravstvena zaštita:**

- Evaluacija izvještaja o realizaciji Programa bolničke zdravstvene zaštite po dostupnim parametrima za UKC Tuzla i OB Gračanica, Banju Ilidža Gradačac i Stacionar Doma zdravlja Gradačac za izvještajni period I-IX 2009. godine;

#### **Izvještaji**

- Izvještaj o realizaciji Programa zdravstvene zaštite za javne zdravstvene ustanove na području TK za izvještajni period I-IX 2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite Tuzlanskog kantona za period 01.01. do 30.09.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU UKC Tuzla period 01.01. do 30.09.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU Opće bolnice Gračanica period 01.01. do 30.09.2009. godine;

- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za JZU Banja Iliđža Gradačac period 01.01. do 30.09.2009. godine;
- Evaluacija Programa zdravstvene zaštite za Stacionar DZ Gradačac period 01.01. do 30.09.2009. godine;
- Praćenje i analiza propisivačke prakse za lijekove koji se izdaju na recept za izvještajni period I-IX 2009. godine.

## **6. EVALUACIJA IZVJEŠTAJA O REALIZACIJI PROGRAMA UNAPREĐENJA KVALITETA RADA JZU**

- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za sve JZU domovi zdravlja;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za Opću bolnicu Gračanica;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za UKC Tuzla;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u Banji Iliđža Gradačac;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u Zavodu za javno zdravstvo TK;

**Zadatak za 2008. godinu je sačinjen 30.12. 2008. obzirom na urgenciju Zavoda zdravstvenog osiguranja TK. U prvom kvartalu 2009. godine nastavilo se praćenjem nedostajećih parametara kvaliteta dostavljenim po ugovornim ustanovama iz 2008. godine.**

**Za period I-III 2009. godine izvršena je evaluacija na bazi metodologije iz 2008. godine:**

- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za sve JZU domovi zdravlja za izvještajni period I-III 2009. godine po metodologiji iz 2008. godine;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za Opću bolnicu Gračanica za izvještajni period I-III 2009. godine po metodologiji iz 2008. godine;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za UKC Tuzla za izvještajni period I-III 2009. godine po metodologiji iz 2008. godine;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u Banji Iliđža Gradačac za izvještajni period I-III 2009. godine po metodologiji iz 2008. godine;

**Za period I-VI 2009. godine izvršena je evaluacija na bazi nove Metodologije:**

- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za sve JZU domovi zdravlja za izvještajni period I-VI 2009. godine;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za Opću bolnicu Gračanica za izvještajni period I-VI 2009. godine;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za UKC Tuzla za izvještajni period I-VI 2009. godine;
- Evaluacija realizacije Programa unapređenja i praćenja kvaliteta rada u Banji Iliđža Gradačac za izvještajni period I-VI 2009. godine;

## 7. EVIDENCIJA I STATISTIKA OD INTERESA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

U skladu sa članovima 3. tačka 9 i 4. tačka 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 5 iz Programa rada za 2009. godinu „Evidencija i statistika od interesa za zdravstveno osiguranje“ izvršene su sljedeće aktivnosti:

U okviru redovnih aktivnosti evidencije i statistike u Zavodu za javno zdravstvo redovno su vršeni kontinuirani poslovi za 2008. godinu, period I-III 2009. godine, period I-VI 2009 godine, period I-IX 2009 . godine i period do kraja 2009. godine:

- Upisano 49.100 bolesničko statistička listića sa općim, medicinskim i finansijskim pokazateljima
- Upisano 4.940 listića prijave porođaja sa općim, medicinskim i finansijskim pokazateljima;
- Upisano 1.656 prijava prekida trudnoće sa općim, medicinskim i finansijskim pokazateljima iz 2008. godine;
- Prikupljeno je 1.538 prijava prekida trudnoće i upisano 1.1515 u baze podataka u 2009. godini.
- Upis prijava prekida trudnoće za privatnu praksu sa općim, medicinskim i finansijskim pokazateljima;
- Prikupljeno 1.495 prijava nesreća na poslu;
- Upis listića rođenih u baze podataka (obrazac – DEM 1 ) – upisano 5.031 prijava;
- Upis listića umrlih u baze podataka (obrazac – DEM 2 ) – upisano 3.770 prijava;
- Šifriranje prijava uzroka smrti (obrazac – DEM 2 ) – 3.770 prijava;
- Prijem, logička i matematička kontrola svih primljenih Zakonom propisanih izvještaja i privatne prakse koji su dobili rješenje od strane Ministarstva zdravstva Tuzlanskog kantona;
- Prijem i obrada zbirnih i individualnih izvještaja;
- Unos parametara individualnih obrazaca u kompjuterske baze podataka i obrada;
- Sačinjavanje projekcije broja stanovnika po opštinama Tuzlanskog kantona;
- Analiza broja rođenih i umrlih te prezentiranje vitalnih pokazatelja: natalitet, mortalitet, specifični mortalitet po uzroku, prirodni priraštaj, fertilitet, smrtnost dojenčadi, mrtvorodenost;
- Analiza bolničkog morbiditeta;
- Distribucija broja liječenih prema rangu registrovanih oboljenja u bolničkim kapacitetima TK
- Baza podataka i obrada bolesnika od bolesti cirkulatornog – krvno žilnog sistema na području TK,
- Distribucija broja registrovanih povreda i trovanja, te spoljnih uzroka povređivanja u bolničkim kapacitetima TK,
- Bolesti koštano mišičnog sistema prema starosnoj dobi na području TK,
- Dijabetes melitus prema starosnoj dobi na području TK,
- Distribucija broja stanja vezanih za reprodukciju i antenatalni period u bolničkim kapacitetima TK prema indikacijama i starosti žena na području TK,
- Lista vodećih uzroka smrti za područje TK;
- Sačinjena Publikacija Zdravstveni sistem Tuzlanskog kantona i indikatori zdravlja za 2008 godinu.
- Sačinjena Publikacija Zdravstveni sistem Tuzlanskog kantona i indikatori zdravlja za 2008 godinu sa predlogom mjera u skraćenoj formi

## 8. PROMOCIJA ZDRAVLJA

U skladu sa članovima 3. tačka 10 i 4. tačka 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 6 iz Programa rada za 2009. godinu „Promocija zdravlja“ izvršene su sljedeće aktivnosti:

### 6.1. Projekat Zdrave škole - Edukacija u osnovnim i srednjim školama.

- edukativna predavanja iz oblasti promocije i očuvanja zdravlja, promicanja zdravih stilova života, higijene i zdravstvene ekologije (ekološki rizici, ishrana i zdravi stilovi života)
- priprema, izrada i distribucija promotivnog materijala

### 6.2. Obilježavanje svjetskog kalendara zdravlja

- 22. mart – Svjetski dan voda pod sloganom “Podijeli vodu, podijeli šansu”

U okviru obilježavanja Svjetskog dana voda sprovedene su sljedeće aktivnosti: uzorkovanje na terenu i snimanje sanitarno-tehničkog stanja vodnih objekata na području MZ Gornja Tuzla, Slavinovići, Dokanj, Par Selo, Mejdan, Plane, Mihatovići te opština Živinice, Banovići i Kalesija; izrađen promotivni letak o pravilnom pranju ruku, sačinjena prezentacija na temu „Lična higijena“ i održano predavanje u Međunarodnoj Osnovnoj školi iz oblasti lične higijene i izvršena podjela letka o pravilnom pranju ruku (4 letka), sačinjena prezentacije na temu “Poboljšanje kvaliteta vode u vlasništvu MZ Slavinovići, MZ Šiški Brod i MZ Gornja Tuzla.

- 7. april - Svjetski dan zdravlja pod sloganom “ Spasimo živote, učinimo sve da bolnice budu sigurne u slučaju nesreće/ katastrofe”

Organizovan je skup u cilju obilježavanja 7. aprila u kome su osim Zavoda za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona uzeli učešće Ministarstvo zdravstva Tuzlanskog kantona i direktor Kantonalne uprave civilne zaštite Tuzlanskog kantona.

- 31. maj Svjetski dan nepušenja – dan bez cigarete

Održano edukativno predavanje „ Cigareta instrument smrti” i započeti inicijalni koraci u realizaciji aktivnosti ” Zdravstvene ustanove bez duhanskog dima”. Sprovedeno anketiranje zaposlenika Zavoda o njihovom pušačkom statusu i najčešćim razlozima konzumiranja cigareta i izvršena obrada anketa te prezentirani rezultati.

- organizacija i obilježavanje Evropske sedmice imunizacije za područje TK

Organizovan i moderiran rad okruglog stola kome su prisustvovali predstavnici svih vakcinacionih centara sa područja Kantona kao i predstavnici Zavoda za javno zdravstvo FBiH te novinari;

- organizacija okruglog stola o kontroli hrane i zaštiti zdravlja ljudi

Organizovan je okrugli sto na temu kontrola kvaliteta hrane i zaštita zdravlja ljudi na kome su uzeli učešće predstavnici Ministarstva zdravstva FBiH, Ministarstva zdravstva TK, kantonalnih zavoda za javno zdravstvo, općinskih sanitarnih inspekcija te Agencije za sigurnost hrane BiH. Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona bio je domaćin skupa okruglog stola na temu „ Kontrola hrane u funkciji zaštite zdravlja ljudi”. Cilj okruglog stola je da se skrene pažnja svih relevantnih institucija i javnosti na potrebu kontrole hrane u cilju očuvanja zdravlja ljudi, prevenciji oboljenja koja se prenose hranom i trovanje hranom.

- organizacija pres konferencije u povodu prvog slučaja svinjske gripe u Tuzli  
Organizovana je pres konferencija u povodu prvog slučaja svinjske gripe u Tuzli. Direktorica Zavoda predsjednica mobilnog tima za pripravnost Tuzlanskog kantona za djelovanje u slučaju pandemijske gripe A( H1N1) saopćila je sve detalje oko prvog slučaja svinjske gripe u Tuzli.

- 31.07. Svjetska sedmica dojenja

U prostorijama Zavoda za javno zdravstvo 03.08.2009. godine održana su edukativna predavanja povodom Sedmice dojenja pod sloganom „Dojenje – vitalni odgovor na krizne situacije. Da li ste spremni?”. Zavod za javno zdravstvo je u saradnji sa JZU UKC Tuzla obilježio je sedmicu dojenja. Održana su tri predavanja: Dojenje od životnog značaja u kriznim situacijama, internacionalni kodeks o distibuciji vještačke hrane u kriznim situacijama i uloga javnog zdravstva u promociji dojenja u kriznim situacijama. Skupu su prisustvovali predstavnici domova zdravlja i UKC- a Tuzla.

Učestvovanje u obilježavanju Dana zdravstva Tuzlanskog kantona sa prezentacijom Zavoda za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona.

Učestvovanje na medijima Tuzlanskog kantona na temu sigurnost javnih kupališta na području Tuzlanskog kanton, kontrola kvaliteta vode javnih česmi na području općine Tuzla, kontrola ispravnosti kvaliteta hrane i vode.

## **9. EDUKACIJA ZDRAVSTVENIH RADNIKA KOJA IMA ZA CILJ UNAPREĐENJE RADA ZDRAVSTVENIH SLUŽBI**

U skladu sa članovima 3. tačka 11 i 4. tačka 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 7 iz Programa rada za 2009. godinu „Edukacija zdravstvenih radnika koja ima za cilj unapređenje rada zdravstvenih službi “ izvršene su sljedeće aktivnosti:

- 9.1. Organizacija i sprovođenje pripravničkog staža prema Pravilniku o pripravničkom stažu zdravstvenih radnika.
  - Pripravnički staž visoke stručne spreme - 55 pripravnika
  - Pripravnički staž visoke i više zdravstvene stručne spreme – 55 pripravnika
  - Pripravnički staž srednje stručne spreme - 369 pripravnika
  - Specijalistički staž - 4 kandidata
- 9.2. Edukacija zdravstvenih radnika:
  - Edukacija zdravstvenih radnika u poslovima vođenja medicinske dokumentacije;
  - Edukacija zdravstvenih radnika u poslovima praćenja Izvještaja o radu službi u cilju praćenja Programa zdravstvene zaštite;
  - Edukacija zdravstvenih radnika u poslovima vođenja Izvještaja o ispunjenosti kriterija kvaliteta rada JZU u primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti; za praćenje kvaliteta rada JZU;
  - Kontinuirana edukacija timova HES – ova JZU Domova zdravlja u pogledu provođenja Programa obaveznih imunizacija ( BCG, Hepatitis B, DTPa IPV, MRP, Hib, OPV, DTP-a, dT-pro adultis, AnaTe)
  - Kontinuirana edukacija timova HES – ova JZU Domova zdravlja u pogledu nadzora i prevencije zaraznih bolesti od posebnog značaja; bruceloza, influenza tipa AH1N1

## **10. AKTIVNOSTI KOJE IMAJU ZA CILJ UNAPREĐENJE KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

U skladu sa članovima 3. tačka 12 i 4. tačka 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 8 iz Programa rada za 2009. godinu „Aktivnosti koje imaju za cilj unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite“ izvršene su sljedeće aktivnosti:

- Opterećenost punktova, ordinacija, zdravstvenih timova u primarnoj, sekundarnoj i visokodiferenciranoj zdravstvenoj zaštiti u 2008. godini;
- Broj i struktura zdravstvenih usluga, opterećenost zdravstvenog kadra svih profila u 2008. godini;
- Vođenje Registra zdravstvenih radnika i saradnika po JZU u 2009. godini po kartonu;

## **11. ORGANIZACIJA PREVENTIVNIH AKTIVNOSTI**

U skladu sa članovima 3. tačka 13 i 4. tačka 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 9 iz Programa rada za 2009. godinu „Organizacija preventivnih aktivnosti“ izvršene su sljedeće aktivnosti:

### **11.1. Partnerstvom do zdravlja – edukacija u lokalnoj zajednici**

#### **11.1.1. *Prevenција karcinoma grlića materice***

- priprema, izrada i distribucija promotivnog materijala
- širenje aktivnosti na populaciju studenata
- predavanja srednjim školama - Gimnazija Ismet Mujezinović, Opća Gimnazija Lukavac, Mješovita srednja škola Gračanica
- anketiranje u srednjim školama: Gimnazija Ismet Mujezinović, Opća Gimnazija Lukavac, Mješovita srednja škola Gračanica i Medicinska škola Tuzla.

U saradnji sa Ljekarskom komorom i UKC-om Tuzla sa kompanijom GlaxoSmithKline u maju 2009. godine, „Skriningom do smanjenja oboljelih“ organizovan je stručni seminar na temu „Rak grlića materice kao javnozdravstveni problem“. U sklopu seminara direktorica Zavoda je održala predavanje na temu: Epidemiološki izazov u karcinomu grlića materice na TK. Seminar je bio dio edukacije zdravstvenih radnika i bodovan je od strane ljekarske komore Tuzlanskog kantona. U okviru skupa prezentirana su i zanimljiva i aktuelna stručna predavanja s ciljem da se ukaže na izraženu potrebu za uvođenjem skrining programa u prevenciji nastanka raka grlića materice. Zavod za javno zdravstvo kao partner sa UKC-om Tuzla dobio je nagradu „Biser mudrosti“.

### **11.2 Ostale aktivnosti**

11.2.1. U okviru organizacije preventivnih aktivnosti u vanrednim prilikama vršeno je kontinuirano praćenje bruceloze na području Tuzlanskog kantona. Od početka godine prati se bolnički morbiditet stanovništva od bruceloze na području svih općina Tuzlanskog kantona te je registrovano 44 slučaja oboljenja ljudi u 11 općina. O morbiditetu od bruceloze se redovno izvještavaju određene institucije;

- 11.2.2. Sačinjena je Informacija o pojavi i kretanju bruceloze među stanovnicima Tuzlanskog kantona i dostavljena Kantonalnoj upravi za civilnu zaštitu.
- 11.2.3. Ministarstvo zdravstva Tuzlanskog kantona je formiralo Mobilni tim za pripravnost Tuzlanskog kantona za djelovanje u slučaju proglašenja pandemije svinjske gripe od strane SZO čiji je predsjednik direktorica Zavoda za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona Prim. Dr Nermina Mehinović mr.med.sci. Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona je nosilac aktivnosti tima u smislu koordiniranja aktivnosti na terenu između javno zdravstvenih institucija. U sklopu realizovanih aktivnosti organizivano je ukupno 13 sastanaka (10 sastanaka mobilnog tima, 3 sastanka sa direktorima JZU na području Tuzlanskog kantona). Zavod za javno zdravstvo je blagovremeno nabavio brze testove za dijagnostiku Influence A, obezbijedio dopremu brzih testova i antiviralnih lijekova kao i prvi transport materijala na konačnu potvrdu u referentnom laboratoriju u Sarajevu.
- 11.2.4. Sačinjen je i realizuje se Projekat” Kontrola kvaliteta vode javnih česmi na području Tuzlanskog kantona” iz vlastitih sredstava Zavoda. U 2009 godini kontrolisano je 13 javnih česmi kontinuirano nekada se uzima više uzoraka voda određenih javnih česmi. Svi podaci se unose u kartone vodnih objekata, što će biti osnova za uvođenje registra vodnih objekata.
- 11.2.5. Upisano je u bazu podataka 282 ankete (zdravstveni radnici) i 294 ankete ( opšta populacija) i urađena analiza anketa o stavovima, znanjima i mišljenju o HIV/AIDS-u u obliku prezentacije rezultata.
- 11.2.6. Pripremljen je za realizaciju Projekat sa NVO „ Margina” – Biobiheviorna studija među populacijom injekcionih korisnika droga
- 11.2.7. Pripremljen Projekat kontrole hrane na području Tuzlanskog kantona u ljetnjem periodu sufinansiran od strane Zavoda za javno zdravstvo;
- 11.2.8. Učestvovali smo na regionalnoj konferenciji “Mladi i zdravlje“ organizovanoj od strane Kanadske CIDE, jedini od predstavnika kantonalnih institucija;
- 11.2.9. Učestvovali smo u radionici za finaliziranje UNFPA programskog dokumenta za BiH i formulacija Akcijskog plana – programa za period 2010-2014 godine, jedini od predstavnika kantonalnih institucija;
- 11.2.10. Učestvovali smo u radu Regionalne konferencije pod nazivom „Zdravstvo u jugoistočnoj Evropi kao društveno politički i privredni izazov“;
- 11.2.11. Učestvovali smo u radu Regionalne konferencije pod nazivom „Mediji u javnom zdravlju – informacije, znanja i stavovi o kontroli duhana“;
- 11.2.12. Realizovan je projekat „Prevenција meningokokne bolesti kod djece predškolskog uzrasta na području Tuzlanskog kantona“;
- 11.2.13. Realizovan je projekat „Kontrola higijenske ispravnosti hrane na području Tuzlanskog kantona“;

## 12. NADZOR NAD ZARAZNIM OBOLJENJIMA

U skladu sa članovima 3. tačka 15 i 4. tačka 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 10 iz Programa rada za 2009. godinu „Nadzor nad zaraznim oboljenjima” izvršene su sljedeće aktivnosti

- Praćenje, kontrola i stručna pomoć u vođenju evidencije, prijavljivanja oboljenja ili smrti od zaraznih bolesti;
- Vođenje kartoteke prijavnih kartica zaraznih bolesti /po kartici/ - 2190;
- Vođenje evidencije zbirne prijave obolijevanja od gripe /13 općina/
- Proučavanje uticaja epidemioloških i drugih faktora za nastajanje, održavanje i širenje zaraznih oboljenja kroz praćenje higijenske ispravnosti vode za piće;
- Praćenje i proučavanje epidemiološke situacije u pogledu obolijevanja stanovništva od zaraznih bolesti-po opštini;
- Praćenje i proučavanje epidemiološke situacije u pogledu obolijevanja stanovništva od zaraznih bolesti-po starosnoj dobi oboljelih;
- Izrada mjesečnog izvještaja-biltena o kretanju zaraznih bolesti /po biltenu/ - 12;
- Izrada godišnjeg izvještaja o kretanju zaraznih bolesti za 2009. godinu, po vrsti bolesti i starosnoj strukturi oboljelih;
- Izrada izvještaja o kretanju zaraznih bolesti (52 sedmična izvještaja, 12 mjesečnih izvještaja, 3 tromjesečna, 1 šestomjesečni izvještaj) za 2009. godinu, po vrsti bolesti i starosnoj strukturi oboljelih;
- Izrada izvještaja o oboljevanju stanovništva od vakciono preventabilnih bolesti - 52 izvještaja ;
- Praćenje koordinacije i pružanje stručno metodološke pomoći kod suzbijanja epidemije /po epidemiji/;
- Dnevno praćenje i analiza kretanja zaraznih bolesti na području Tuzlanskog kantona;
- Izrada analiza izvještaja i informacija o kretanju zaraznih bolesti po oboljenju na nivou Kantona
- Nadzor i stručno usmjeravanje nad sprovođenjem mjera DDD , u nekoliko navrata su provedene mjere dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije prostorija Zavoda za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona.
- Praćenje koordinacija i pružanje stručno metodološke pomoći kod svih mjera i akcija na prevenciji i suzbijanju zaraznih bolesti;
- Epidemiološki nadzor u vanrednim prilikama /gripa, bruceloza, meningitis i druge bolesti/ ovisno o epidemiološkim indikacijama;
- Kontinuirano praćenje oboljevanja stanovništva od gripa na području 13 općina Tuzlanskog kantona;
- Izvještavanje o kretanju gripe na području Tuzlanskog kantona;
- Izvještavanje o kretanju bruceloze u ljudi na području Tuzlanskog kantona
- Izvještaj o uspjehu imunizacije na području Tuzlanskog kantona u 2009. godini;
- Izrada izvještaja o stanju zaliha vakcina na dan 01.01.2010. godine u centrima za vakcinaciju, porodilištima i Zavodu za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona - 12;
- Mjesečni izvještaj o imunizaciji novorođenčadi u porodilištima Tuzlanskog kantona 12;
- Izrada plana obaveznih imunizacija za područje Kantona za 2010. godinu ;
- Izrada plana potreba za vakcinama za 2010. godinu;
- Svakodnevna kontrola hladnog lanca;
- Skladištenje i izdavanje vakcina za provedbu programa „Obaveznih imunizacija”;
- Prikupljanje podataka o utrošku vakcine protiv gripe;

- Aktivnosti u vezi nabavke i distribucije vakcine protiv gripe za sezonu 2009/2010 godinu.
- Aktivnosti u vezi pojave Nove gripe
- Provođenje postekspozicijske antirabične zaštite (od 01.01.2009.-02.11.2009. AR- zaštita je provedena na Klinici za infektivne bolesti UKC-a Tuzla, kada su vakcinisana (podaci iz prijave o antirabičnoj zaštiti, koji su proslijeđeni u ZZJZ TK Tuzla) 104 pacijenta sa ugrizom životinja, pri čemu je aplicirano 265 doza AR vakcine i 259 bočica AR seruma po 350 i.j. Od naznačenog datuma postekspozicijska AR zaštita se provodi u Zavodu za javno zdravstvo TK i do kraja 2009. godine pregledana su 43 pacijenta, kod 9 pacijenata je započeta AR zaštita, gdje je aplicirano 17 doza AR vakcine i 5 bočica AR seruma (1 bočica od 2 ml 350 i.j.). Napomena-ZZJZ TK trenutno ne raspolaže niti sa AR serumom, niti sa AR vakcinom.
- Obavljena vakcinacija – 316 hodošasnika vakcinom protiv sezonske gripe prije polaska na Hadž
- U okviru nadzora putnika u međunarodnom saobraćaju, a na zahtjev Federalnog Ministarstva zdravstva i Federalne sanitarne inspekcije sačinjen je Izvještaj o provedenom nadzoru nad putnicima u međunarodnom saobraćaju /hodošasnicima/ koji su se vratili u BiH poslije obavljenog Hadža.

### **13. NADZOR NAD HRONIČNIM NEZARAZNIM OBOLJENJIMA**

U skladu sa članovima 3. tačka 15 i 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 11 iz Programa rada za 2009. godinu „Nadzor nad hroničnim nezaraznim oboljenjima” izvršene su sljedeće aktivnosti

- Upis Malignih neoplazmi – upis Prijava oboljelih od malignih neoplazmi u CanReg – 10.158;
- U 2009 godini upisano 6.561 prijava od kojih su 1. 260 novootkrivene, a 5.301 prijava je upisana naknadno iz 2000-2004. godine u CanReg
- Bolesti cirkulatornog sistema - praćenje morbiditeta u 2009. godini -7.077;
- Šećerne bolesti – praćenje morbiditeta u 2009. godini -645;
- Kongenitalnih malformacija – praćenje morbiditeta u 2009. godini - 431
- Mentalnih i poremećaja ponašanja – praćenje morbiditeta u 2009.godini – 1.228
- Oboljenja digestivnog trakta - praćenje morbiditeta u 2009.godini – 5.378
- Oboljenja koštano-mišićnog sistema - praćenje morbiditeta u 2009.godini – 2.467
- Povrede, trovanja i druge posljedice spoljnih uzroka - praćenje morbiditeta u 2009.godini – 2.290
- Kontrola oboljelih od karcinoma grlića materice iz bolničkih listića i dokumentacije Zavoda za patologiju UKC Tuzla.

### **14. UNAPREĐENJE ORGANIZACIJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

U skladu sa članovima 3. tačka 16 i 4. tačka 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 12 iz Programa rada za 2009. godinu „Unapređenje organizacije zdravstvene zaštite” izvršene su sljedeće aktivnosti:

#### **14.1. Ogranizacija zdravstva i kadrovi**

- Punktovi, ordinacije, zdravstveni timovi u primarnoj, sekundarnoj i visokodiferenciranoj zdravstvenoj zaštiti za područje TK u 2008. godini;
- Obuhvat stanovništva zdravstvenom zaštitom i indeks dispanzerizacije svih nivoa po JZU TKu 2008 godini;
- Opterećenost zdravstvenog kadra svih profila po JZU TK u 2008. godini

#### 14.2. Plan specijalizacija i subspecijalizacija

- Sačinjen Plan specijalizacija i subspecijalizacija zdravstvenih radnika i saradnika u 2009. godini na području TK;
- Dopune plana specijalizacija i subspecijalizacija po zahtjevima privatne prakse.
- Dopune plana specijalizacija i subspecijalizacija po zahtjevima javnih ustanova.

### **15. PRAĆENJE I ANALIZA PROPISIVAČKE PRAKSE ZA LIJEKOVE KOJI SE IZDAJU NA RECEPT**

U skladu sa članovima 3. tačka 7 i 4. tačka 4 Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru praćenja i analize propisivačke prakse za lijekove koji se izdaju narecept izvršene su sljedeće aktivnosti

Sačinjena je Analiza propisivačke prakse za lijekove koji se izdaju na recept prema Zakonu propisanoj evidenciji za 2008 godinu period I-III 2009. godine, period I-VI 2009. godine i period I-IX 2009. godine.

### **16. PRAĆENJE EFIKASNOSTI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

U skladu sa članovima 3. tačka 17 i 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 14 iz Programa rada za 2009. godinu „Praćenje efikasnosti zdravstvene zaštite” izvršene su sljedeće aktivnosti:

- Utvrđivanje efikasnosti bolničkih kapaciteta (dužina i ishod liječenja u bolničkim kapacitetima UKC, bolnicama i stacionarima na području TK u 2008. godini);
- Utvrđivanje strukture bolničkih kapaciteta na osnovu vodećih oboljenja - bolničkog morbiditeta

### **17. UŠTEDA U ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI**

Prema Programu zdravstvene zaštite za 2009. godinu sačinjen prijedlog alokacije resursa u zdravstvu prema nivoima i finansijskih sredstava za JZU prema izjašnjenjima.

### **18. ODREĐENA STATISTIČKA ISTRAŽIVANJA OD INTERESA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**

U skladu sa članovima 3. tačka 19 i 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 16 iz Programa rada za 2009. godinu „Određena statistička istraživanja od interesa za zdravstveno osiguranje” izvršene su sljedeće aktivnosti: Prikupljanje, kontrola i obrada podataka za **2008. godinu i periode I-III i I-VI. i I-IX 2009** godine za izvještaje:

- Izvještaj o radu primarne zdravstvene zaštite,
- Izvještaj o oboljenjima i stanjima i povredama porodičnog ljekara primarne zdravstvene zaštite,
- Izvještaj o radu stomatološke zdravstvene zaštite,
- Izvještaj o utvrđenim oboljenjima u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti,
- Izvještaj o radu specijalističkih službi,

- Izvještaj o radu transfuzije,
- Izvještaj o radu laboratorije,
- Izvještaj o oboljenjima i stanjima i povredama utvrđenim u službi za zdravstvenu zaštitu žena,
- Izvještaj o radu službe za medicinsku rehabilitaciju,
- Izvještaj o radu službe za Polivalentnu patronažu,
- Izvještaj o radu službe za zdravstvenu zaštitu žena,
- Izvještaj o zdravstvenoj ispravnosti životnih namirnica i predmeta opće upotrebe,
- Izvještaj o radu apoteka,
- Izvještaj o radu službe za plućne bolesti i tuberkulozu,
- Izvještaj o radu bolničko-stacionarnih ustanova,
- Izvještaj o broju zaposlenih radnika na području TK,
- Izvještaj o organizacionoj strukturi i kadrovima zaposlenim u zdravstvu

## **19. PROGRAM UNAPREĐENJA KVALITETA ZDRAVSTVENIH USLUGA U ZAVODU ZA JAVNO ZDRAVSTVO**

U okviru programa unapređenja kvaliteta u Zavodu za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona u 2009. godini u okviru planiranih aktivnosti :

1. Uspostavljena saradnja sa AKAZ –om; Koordinator unapređenja kvaliteta posjetio je AKAZ, doneseni su pisani materijali vezani za unapređenje kvaliteta, te Nacrt standarda za kantonalne zavode za javno zdravstvo;
2. Urađena anketa i izvršena analiza zadovoljstva zaposlenih u Zavodu dva puta u toku godine. Rezultati prve ankete prezentirani na stručnom sastanku;
3. Sačinjeno 9 procedura i protokola svih službi Zavoda, a neke su u izradi;
4. U toku je razmatranje Nacrta Standarda te mogućnosti ispunjavanja predviđenih kriterija.

## **20. PLAN NABAVKI**

U skladu sa prioritetima komisija za nabavke je prema Planu nabavki za 2009. godinu provela postupak nabavki roba i usluga za:

- Hemikalije za hemijski laboratorij – direktni postupak;
- Podloge i reagensi za mikrobiološki laboratorij - direktni postupak;
- HTZ oprema - konkurentski postupak;
- DDD sredstva - konkurentski postupak
- Kvarcne kivete za spektrofotometar - direktni postupak;
- Hlorimetar, pehametar, termometar i konduktometar – konkurentski postupak,
- Klima uređaji – konkurentski postupak;
- Namještaj za ambulantu i laboratorije - konkurentski postupak;
- Ostala stalna materijalna sredstva – u postupku direktnog sporazuma;
- Lijekovi za epidemiološku ambulantu – u postupku direktnog sporazuma;
- Pribor i posuđe za hemijski i mikrobiološki laboratorij – konkurentski postupak;
- Kancelarijski materijal – konkurentski postupak;
- Sredstva za održavanje higijene – konkurentski postupak;
- Goriva – konkurentski postupak;

Plin - u postupku direktnog sporazuma;  
 Osiguranja imovine – konkurentski postupak;  
 Održavanje i popravka računarske i mrežne konfiguracije – konkurentski postupak;  
 Održavanje i popravka softvera – u postupku direktnog sporazuma;  
 Održavanje, popravka i validacija vage - u postupku direktnog sporazuma;  
 Objave - u postupku direktnog sporazuma;  
 Ostala oprema za održavanje objekta - u postupku direktnog sporazuma;  
 Sitan inventar - u postupku direktnog sporazuma;  
 Potrošni materijal - u postupku direktnog sporazuma;  
 Održavanje i popravka motornih vozila - u postupku direktnog sporazuma;  
 Održavanje i popravka ostale opreme - u postupku direktnog sporazuma;  
 Registrovanje domene – direktni postupak;  
 Usluge revizije – konkurentski postupak;  
 Štampanje, kopiranje i uvezivanje – u postupku direktnog sporazuma;  
 Zaštita na radu - u postupku direktnog sporazuma;  
 Oprema za redestilator - direktni postupak;  
 Antibiotički diskovi – direktni postupak;  
 Nabavka i sukcesivna isporuka uglja – konkurentski postupak  
 Nabavka namještaja i daktilostolica – konkurentski postupak  
 Nabavka licenci za antivirusnu zaštitu – konkurentski postupak  
 Nabavka vakcine protiv gripe za sezonu 2009/2010 – pregovarački postupak  
 Nabavka, ugradnja i instalacija računarske opreme - konkurentski postupak  
 Nabavka video i protuprovalnog nadzora, satelitskog praćenja vozila  
 i evidencije radnog vremena - konkurentski postupak  
 Adaptacija dijela građevinskog objekta - konkurentski postupak  
 Nabavka telefonske centrale - konkurentski postupak  
 Nabavka softvera za praćenje odlaznih i dolaznih poziva za TC - konkurentski postupak  
 Nabavka Elissa aparata za serološku dijagnostiku bruceloze - konkurentski postupak  
 Nabavka vozila staro za novo - konkurentski postupak  
 Oprema za epidemiološku ambulantu - u postupku direktnog sporazuma  
 DDD oprema - u postupku direktnog sporazuma  
 Pribor - u postupku direktnog sporazuma

## **21. PRAĆENJE I ANALIZA IZOSTANAKA SA POSLA RADI BOLESTI I POVREDA (APSENTIZAM)**

U skladu sa članovima 3. tačka 8 i 4. Ugovora o pružanju usluga iz javnozdravstvene djelatnosti od interesa za obavezno zdravstveno osiguranje u okviru tačke 19 iz Programa rada za 2009. godinu „Praćenje i analiza izostanaka sa posla radi bolesti i povrede-apsentizam” izvršene su sljedeće aktivnosti

1. Prikupljanje Izvještaja o trajanju privremene nesposobnosti – sprečenosti za rad obrazac broj: 3-00-61 za 13 domova zdravlja Tuzlanskog kantona – prikupljeno 37.129 prijava;
2. Kontrola i upis podataka iz Izvještaja o trajanju privremene nesposobnosti – sprečenosti za rad u kompjuterske baze podataka – upisano 36.000 prijava;
3. Analiza Izvještaja o trajanju privremene nesposobnosti – sprečenosti za rad prema:
  - a. Dijagnozama – uzrocima bolovanja;
  - b. Dužini trajanja bolovanja (broju dana bolovanja do 42 i preko 42 dana),
  - c. Zanimanju lica koje se upućuje na bolovanje;
  - d. Doktorima medicine koji otvaraju bolovanje;

Sačinjena analiza Apsemtizma (privremene sprečenosti za rad) za period I-III I-VI, I-IX 2009. godine na području Tuzlanskog kantona.

### **OSTALE AKTIVNOSTI I POSLOVI KOJI NISU PLANIRANI PROGRAMOM RADA ZA 2009. GODINU**

- Na zahtjev Doma zdravlja Gračanica sačinjen je Izvještaj o radu Doma zdravlja Gračanica, stanju zdravstvene zaštite i pružanju zdravstvene zaštite za 2008. godinu,
- Po zaključku sa sastanka održanog 27.05.2009. godine sa predstavnicima Ministarstava zdravstva, Zavoda zdravstvenog osiguranja i JZU sa područja Tuzlanskog kantona izvršeni su sljedeći poslovi :

Sačinjena je Analiza zdravstvenog stanja stanovništva i izvještaji o radu, stanju zdravstvene zaštite i pružanju zdravstvenih usluga za općine **Banovići, Doboj Istok, Lukavac i Tuzla**, za 2008. godinu

U skladu sa posebno provedenim aktivnostima i poslovima koji nisu planirani Programom rada u 2009. godini sačinjeni su Izvještaji o radu svih JZU domova zdravlja na području Tuzlanskog kantona, stanju zdravstvene zaštite i pružanju zdravstvene zaštite za 2008. godinu – 13 općina na području Tuzlanskog kantona.

- Sačinjeno je metodološko uputstvo o primjeni i provođenju kvaliteta u skladu sa novom Odlukom o elementima i kriterijima za vrednovanje unapređenja i praćenja kvaliteta rada u primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti na području Tuzlanskog kantona.
- Sačinjeno je metodološko uputstvo o primjeni i provođenju kvaliteta u skladu sa izmjenjenom Odlukom o elementima i kriterijima za vrednovanje unapređenja i praćenja kvaliteta rada u primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti na području Tuzlanskog kantona koja se treba početi u primjenjivati u 2010. godini.
- Nakon izvršene logičke, matematičke i formalne kontrole dijagnoza u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Domu zdravlja Tuzla izvršen je uvid u izvorne podatke dnevne evidencije i ljekarske kartone u cilju tačnosti i vjerodostojnosti dostavljenih podataka.
- Održana je radionica na temu Planiranje, programiranje i evaluacija Programa zdravstvene zaštite. Radionica je održana 22. i 23. oktobra u prostorijama Zavoda za javno zdravstvo. Učesnici u radionici su bili predstavnici Zavoda za javno zdravstvo FBiH, Zavoda za javno zdravstvo kantona Mostar, Travnik, Sarajevo, Zenica i Goražde te predstavnici Fonda zdravstvenog osiguranja Brčko Distrikta. Od strane učesnika Radionica je ocjenjena visokim ocjenama.
- Pripremljena je radionica za predstavnike JZU sa područja Tuzlanskog kantona na temu: Vođenje evidencija u oblasti zdravstva;
- Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona pružio je stručno metodološku pomoć Zavodu za javno zdravstvo Hercegovačko Neretvanskog kantona u izradi Analize zdravstvenog stanja

stanovništva i pružanja zdravstvenih usluga za područje Hercegovačko Neretvanskog kantona za 2008. godinu;

- U ovom periodu prisustvovalo se između ostalog sljedećim stručnim skupovima, seminarima i sastancima: „Otpadne vode energetskog i industrijskog sektora TK“, Privredna komora TK, „Šume i okoliš“, Privredna komora TK, „Varijantni dani“ Sarajevo, Meda DOO Sarajevo, „Zahtjevi za sigurnost hrane, značaj i uloga javnog zdravstva“, Federalni zavod za javno zdravstvo, Prisutvo Training course on laboratory accreditation according to ISO 17025“ od 8 do 11.6. u Sarajevu, Posjeta Zavodu za javno zdravstvo Brčko Distrikt 9.7.2009 radi informacija o HPLC.
- Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona pružio je stručno metodološku pomoć Komisiji za nadzor nad radom specijalističko konsultativne zdravstvene zaštite i sačinio metodološka uputstva i obrasce vezane za rad specijalističko konsultativne zdravstvene zaštite nivoa domova zdravlja u smislu diferenciranja usluga za 13 domova zdravlja, UKC Tuzla i Opću bolnicu Gračanica.
- Sačinjena je dokumentaciona osnova po djelatnostima specijalističko konsultativne sekundarne zdravstvene zaštite po svakoj traženoj djelatnosti po domovima zdravlja i Općoj bolnici Gračanica čime su izdiferencirane usluge vanbolničke i bolničke zdravstvene zaštite ovog nivoa. Zavod za javno zdravstvo je ovu aktivnost izvršio kao pomoć Komisiji za nadzor nad radom specijalističko konsultativne zdravstvene zaštite.
- Ministarstvu zdravstva i Zavodu zdravstvenog osiguranja TK dostavljeno je mišljenje Zavoda za javno zdravstvo o potrebi i opravdanosti ulaganja i razvoja neurološkog odjela Opće bolnice Gračanica kao odgovor na Vijećničku inicijativu koju je Općinsko vijeće Gračanica dostavilo Ministarstvu zdravstva sa zahtjevom da se u program finansiranja uključi i Neurološki odjel Opće bolnice Gračanica.
- Zavodu za javno zdravstvo FBiH dato je mišljenje na ponuđeni modul informacionog sistema – bolnički morbiditet.
- U skladu sa zaključkom Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja TK od 18. 9. 2009. godine izvršene su aktivnosti na Izradi nove Metodologije za praćenje i izvršenje programa zdravstvene zaštite i evaluacije realizacije programa ugovorenih zdravstvenih ustanova. Sačinjen je Nacrt Metodologije Programiranja, praćenja i ocjene izvršenja Programa zdravstvene zaštite i održana javna rasprava u Zavodu za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona 28.12.2009. godine. U javnoj raspravi na ponuđeni Nacrt nije bilo primjedbi od strane zdravstvenih ustanova.
- Ministarstvu zdravstva TK dostavljeno je mišljenje Zavoda za javno zdravstvo o stavovima za realizaciju usluga zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja javnih zdravstvenih ustanova na području Tuzlanskog kantona kojima se utvrđuju osnove organizovanja i finansiranja zdravstvene zaštite u 2010. godini.
- Sačinjene su prezentacije za svaku javnozdravstvenu ustanovu vezano za realizaciju usluga zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i stanju zdravstvenog kadra, pruženim uslugama i organizaciji zdravstvene djelatnosti za 2009. godini.

- U skladu sa zaključkom stručnog vijeća pripremljeni su izvještajni obrasci za obilazak higijensko epidemioloških službi domova zdravlja na području Tuzlanskog kantona koji se odnose na podatke o punktovima, ordinacijama i kadrovima, prostoru, opremi i uslugama, kao i iskorištenosti radnog vremena zaposlenih kadrova. Izvršen je obilazak javnih zdravstvenih ustanova na području Tuzlanskog kantona od strane odjeljenja za epidemiologiju, higijenu i ekologiju i odjeljenja za socijalnu medicinu i organizaciju zdravstvene zaštite. Tom prilikom izvršen je uvid u vođenje obaveznih evidencija u HES-ovima, uvid u resurse (kadar, prostor i oprema, oprema i sredstva za DDD poslove, kontrola hladnog lanca, izvještavanje, način uklanjanja otpadnog materijala posle vakcinacije i drugo). U okviru djelatnosti socijalne medicine izvršen je uvid u vođenje zakonom propisane evidencije, evidencije vođenja kvaliteta te data uputstva. Obilazak je obuhvatao 11 domova zdravlja na području Tuzlanskog kantona.
- U skladu sa zaključcima sa stručnih vijeća Zavoda za javno zdravstvo sačinjen je određen broj procedura: procedura sigurnosti i zaštite dokumenata i baza podataka Zavoda za javno zdravstvo, procedura izrade programa zdravstvene zaštite stanovništva i procedura izrade programa zdravstvene zaštite prema izjašnjenjima javno zdravstvenih ustanova o mogućnostima pružanja zdravstvene zaštite na TK, procedura obaveze zaposlenika pri odlasku i povratku sa službenog putovanja, procedura sanitarni pregledi lica koji su po zdravstvenim nadzorom, procedura postupanja rukovodioca, izrade, potpisivanja i izdavanja nalaza o urađenim analizama i formiranje baza podataka u laboratorijama, procedura postupanja zaposlenika i rukovodioca organizacionih jedinica pri pripremi i verifikovanju dokumenta i dopisa koji se upućuju na potpis direktoru. Procedura o provođenju postekspozicijske antirabične zaštite
- U baze podataka unesena je 671 anketa AH1N1 i izvršena su istraživanja u odnosu na baze podataka Infektivne klinike i Zavoda za mikrobiologiju UKC Tuzla.
- U baze podataka upisano 110 anketa bruceloze oboljelih tokom 2008.godine.
- U baze podataka upisano 66 anketa i urađena analiza anketa o kontroli sterilizacije, sprovođenju mjera DDD, zbrinjavanju medicinskog otpada u privatnim i javnim zdravstvenim ustanovama u obliku prezentacije rezultata.
- U baze podataka upisano 75 anketa u okviru Projekta“ Kontrola higijenske ispravnosti hrane na području TK“ (anketirani vlasnici objekata za proizvodnju i promet hrane ) i urađena analiza anketa u obliku prezentacije rezultata.

## **PROGRAM RADA ZAVODA ZA DJELATNOST OD INTERESA ZA OBAVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE SA PRIMARNOG NIVOVA**

### **Program higijensko epidemiološke djelatnosti primarnog nivoa za Općinu Teočak**

Od drugog kvartala do kraja 2009. godine redovito su provedene aktivnosti ugovorene Programom rada higijensko epidemiološke djelatnosti primarnog nivoa za općinu Teočak.

### **USLUGE OD KOMERCIJALNOG INTERESA**

#### **Djelatnost laboratorije za sanitarnu hemiju u 2009. godini**

1. Fizičko-hemijske analize životnih namirnica – 897 uzoraka
2. Fizičko-hemijske analize voda – 1135 uzoraka
3. Analize metala AAS-om – 43 metala
4. Analiza hlornog preparata – 4
5. Priprema rastvora O-tolidina - 2

Pregled urađenih hemijskih analiza 2008 i 2009. godine

Vrsta usluge	Broj uzoraka 2008. godine	Broj uzoraka 2009. godine	Procenat izvršenja u odnosu na 2008. godinu
Fizičko-hemijska analiza životnih namirnica	1.137	897	78,89 (-21,11%)
Fizičko-hemijska analiza voda	1.239	1135	91,61 (-8,39%)
Analiza metala AAS-om	20 (92 metala)	21 (43 metala)	105 (+5,00) 46,74 (-53,26)
Analiza hlornog preparata	1	4	400
Priprema rastvora O-tolidina	-	2	200

#### **Djelatnost mikrobiološkog laboratorija u 2009. godini**

1. Bakteriološke analize životnih namirnica – 1.523 uzoraka
2. Bakteriološke analize voda – 1.140 uzoraka
3. Usluge za sanitarne preglede lica koja rade sa životnim namirnicama - 4.941 usluga
4. Kontrola sterilizacije – 152 usluga
5. Bris opšte upotrebe – 696
6. Analiza predmeta opšte upotrebe 10
7. Klinički materijal (vaginalni bris, cervikalni bris, urinokultura, spermokultura, bris uretre, bris kože) - 749
8. Ispitivanje mikrobiološke čistoće farmaceutskih proizvoda - 98
9. Projekat ispitivanja predškolske djece na meningokokino kliconoštvo - 600

Pregled urađenih mikrobioloških analiza 2008 i 2009. godine

Vrsta mikrobiološke analize	Broj uzoraka 2008. godine	Broj uzoraka 2009. godine	Procenat izvršenja u odnosu na 2008. godinu
Bakteriološke analize životnih namirnica	2154	1523	70,70 (-29,30%)
Bakteriološke analize voda	1468	1140	77,66 (-22,34%)
Sanitarni pregled lica koja rade sa životnim namirnicama	4549	4941	108,62 (8,62%)
Kontrola sterilizacije	151	152	100,66 (+0,66%)
Bris predmeta opšte upotrebe	648	696	107,41 (+7,41%)
Analiza mikrobiološke čistoće predmeta opšte upotrebe	10	10	100,00
Klinički materijal vaginalni cervikalni bris,	622	749	120,42 (+20,42%)
Ispitivanje mikrobiološke čistoće farmaceutskih proizvoda	0	98	Nova vrsta uluga
Projekat ispitivanja predškolske djece na meningokokino kliconoštvo	-	600	Projekat
<b>Ukupno</b>	<b>9.602</b>	<b>9.909</b>	<b>103,20 (+3,20%)</b>

Za prvih 12 mjeseci došlo je do smanjenja broja mikrobioloških analiza uzoraka hrane za 29,30% i uzoraka vode za 22,34% kao i smanjenja fizičko-hemijskih analiza hrane 21,11% i uzoraka vode za - 8,39% u odjeljenju sanitarne dijagnostike u odnosu na isti period 2008.

Mišljenja smo da je to posljedica ekonomske krize u datom periodu a također i postojanja drugih laboratorija koje vrše analizu uzoraka hrane i vode kao što su laboratorije u Domu zdravlja Tuzla, Domu zdravlja Lukavac, Veterinarskom zavodu u Tuzli, Domu zdravlja Gračanica, Domu zdravlja Gradačac i dr.

Istovremeno je došlo do povećanja broja mikrobioloških analiza za sanitarne preglede (bris grla i nosa i stolica na kliconoštvo i crijevne parazite) za 8,62% što je posljedica bolje organizacije uzimanja materijala od lica koja podliježu sanitarnom nadzoru (obilazak radnih organizacija i uzimanje uzoraka na terenu).

Broj mikrobioloških kontrola sterilizacije je ostao isti kao i 2008. godine dok je broj briseva predmeta opšte upotrebe povećan za 7,41%. Ovo povećanje je posljedica povećanja broja sklopljenih ugovora o sanitarnom nadzoru objekata za proizvodnju i promet životnih namirnica.

Broj mikrobioloških analiza uzoraka kliničkog materijala je povećan za 20,42% što je posljedica bolje saradnje sa privatnim ordinacijama.

U protekloj godini je sklopljen ugovor sa farmaceutskom kućom "ZADA" za koju radimo ispitivanje mikrobiološke čistoće puferisane vode, farmaceutskih doznih formi (tablete, kapsule) i ispitivanje sedimanta zraka. Ukupno je urađeno 98 analiza.

U protekloj godini je urađen Projekat ispitivanja predškolske djece na meningokokno kliconoštvo u kome je urađeno 600 mikrobioloških analiza od 300 školske djece.

U odnosu na 2008. godinu na odjeljenju Sanitarne dijagnostike u mikrobiološkom laboratoriju urađeno je 9.909 mikrobioloških analiza ili 3,20% više nego u 2008. godini.

Tokom 2009 godine u okviru projekta “Kontrola voda javnih česmi na području TK” na području općine Tuzla ukupno je urađeno 286 analiza i to:

- 143 mikrobiološke analize
- 143 fizičko-hemijskih analize

Usljed nedostatska kadra u mikrobiološkom laboratoriju Doma zdravlja Lukavac (zbog godišnjih odmora) Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona je organizovao rad u mikrobiološkom laboratoriju, tokom vikenda te uradio sljedeće analize: 6 namirnica, 2 brisa predmeta opće upotrebe, jednu mikrobiološku analizu vode, 2 brisa grla i nosa, 2 stolice na crijevne parazite kliconoštvo, a po nalogu sanitarnog inspektora ovlašteno lice Zavoda je uzeo 1 bris predmeta opće upotrebe.

### **Higijensko-sanitarni nadzor na terenu**

Učešće u timu higijensko-epidemiološkog izviđanja (javna česma Par selo i Pivara DD Tuzla)

### **Sanitarni nadzor nad licima u proizvodnji i prometu životnim namirnicama i vodom za piće te sanitarni nadzor nad ostalim licima**

U okviru aktivnosti epidemiologije potpisano i idato 3.683 sanitarne knjižice. .

### **Kurs sanitarnog minimuma**

U navedenom periodu proveden je kurs sanitarnog minimuma za tri grupe polaznika te obavljena provjera znanja za 109 polaznika.

### **DDD poslovi**

Urađeni su poslovi dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije prostorija u javnoj ustanovi za obrazovanje djece ometene u fizičkom i psihičkom razvoju. Zbog velike infestiranosti poslovi DDD su vršeni u više navrata (dva puta u JU Škola za djecu ometenu u psihičkom i fizičkom razvoju, Zavodu za javno zdravstvo)

## IZVJEŠTAJ O RADU SLUŽBE ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE

Pored tekućih poslova iz djelokruga rada službe: administrativno-pravnih, finansijsko-računovodstvenih i tehničkih poslova koji se obavljaju kontinuirano, u proteklom periodu od 01.01.do 31.12.2009. godine realizovale su se sljedeće aktivnosti službe:

### PRAVNI, KADROVSKI I OPŠTI POSLOVI

#### 1. Izrada novih opštih akata Zavoda

Urađen je i usvojen Pravilnik o nabavci roba, vršenju usluga i ustupanju radova  
Urađen je i usvojen Statut Zavoda za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona

#### 2. Aktivnosti na Kantonalnom i Općinskim sudovima

Sačinjene su tužbe protiv dužnika iz 2006. godine  
Po ovlaštenju direktora, učestvovalo se u pripremim ročištima na općinskom sudu u predmetima sa dužnicima prema Zavodu

#### 3. Aktivnosti na izradi Programa rada za 2010. godinu i Izvještaja o radu Zavoda za 2009. godinu

Sačinjen je Program rada za 2010. godinu. Sačinjeni su: kvartalni izvještaji o radu službe i godišnji Izvještaj o radu za 2009. godinu.

#### 4. Učešće u zaključivanju Ugovora za pružanje zdravstvenih usluga

Zaključeni su novi ugovori po novom cjenovniku sa ranijim korisnicima usluga koji su izjavili da prihvataju nove cijene i da žele da nastave saradnju; Zaključeno je ukupno 147 ugovora.

#### 5. Učešće u edukaciji iz oblasti odrađivanja pripravničkog staža doktora medicine, stomatologije i magistara farmacije kao i srednjih i viših medicinskih tehničara u svojstvu pripravnika i volontera obavlja se kontinuirano tokom cijele godine.

U 2009. godini održana su 22 predavanja od toga 13 za SSS i 9 za VŠS i VSS.

#### 6. Aktivnosti vezane za organ upravljanja - Upravni odbor Zavoda

U 2009. godini održano je 10 sjednica (9 redovnih i 1 vanredna sjednica) Upravnog odbora na kojima su donešene 43 odluke i 45 zaključaka.  
Za sjednice Upravnog odbora pripremani su materijali, i nakon održanih sjednica sačinjene odluke i zaključci doneseni na sjednicama, sačinjeni izvodi iz zapisnika.

#### 7. U okviru poslova sa Federalnim zavodom PIO/MIO KAS Tuzla i Zavodom zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona u 2009. godini izvršeno je 13 prijavi i 4 objave zaposlenika.

#### 8. Nadzor nad dokumentacijom i evidencijama administrativno-pravnih poslova i dosijea zaposlenika - kontinuirano tokom cijele godine. Po potrebi pruži se pomoć oko protokolisanja

dokumenata u okviru koje se izvrši i nadzor nad protokolom. Po potrebi davanja dokumentacije ili podataka iz dosijea zaposlenika ujedno se izvrši uvid nad dosijeima.

#### 9. Aktivnosti vezane za godišnji odmor zaposlenika

Sačinjen je Plan godišnjih odmora za 2009. godinu

Izrađena su Rješenja za godišnji odmor za svakog zaposlenika prema sačinjenom planu, ukupno 30 rješenja za zaposlenike na neodređeno vrijeme i 5 rješenja za zaposlenike na određeno vrijeme. Prvi dio godišnjih odmora realizovan, u toku je realizacija drugog dijela godišnjih odmora .

#### 10. Aktivnosti vezane za zaključivanje Ugovora o radu

Izvršeno je raspoređivanje zaposlenika i zaključeni su novi Ugovori o radu usklađeni sa novom organizacijom i sistematizacijom radnih mjesta. U 2009. godini zaključeno je 34 ugovora o radu na neodređeno vrijeme i 30 ugovora na određeno vrijeme.

Po potrebi se zaključuju ugovori sa novim zaposlenicima

#### 11. Poslovi vezani za vođenje arhive

### **FINANSIJSKO-RAČUNOVODSTVENI POSLOVI**

1. Urađen je godišnji obračun za 2008. godinu.

2. Urađen je Finansijski plan za 2010. godinu.

3. Izvršen je popis sredstava i izvora sredstava na dan 31.12.2009. godine.

4. Obračunate su plaće zaposlenih za period januar - decembar, isplaćene su plaće za period januar – novembar 2009 godine.

5. Urađena je dokumentacija za potraživanja po osnovu bolovanja preko 42 dana za svaki mjesec posebno za dva zaposlenika i predata Zavodu zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona. Urađena je dokumentacija za potraživanja po osnovu porodijskog odsustva za svaki mjesec posebno za dvije zaposlenice i predata Ministarstvu za rad i socijalnu politiku TK.

6. Urađeni su M-4 obrasci sa specifikacijama uplata doprinosa za penzijsko-invalidsko osiguranje za 2008. godinu i predati Fondu PIO-MIO KAS Tuzla. Urađeni su DP i INFO obrasci za 2008. godinu, zahtjevi za porezne kartice za sve zaposlenike i predati Poreskoj upravi Tuzla. Prikupljena je dokumentacija potrebna za primjenu Zakona o porezu na dohodak, otvoreni su dosijeji za svakog zaposlenika i uneseni podaci u kadrovsku evidenciju zaposlenika.

7. Urađeni su obrasci RAD1 i RAD1 G za svaki mjesec pojedinačno i dostavljeni Zavodu za statistiku Tuzla.

8. Obračunata je naknada za ishranu u toku rada i prevoz sa posla i na posao zaposlenih za period januar - decembar, isplaćena je za period januar – novembar. Obračunata je i isplaćena naknada za regres za godišnji odmor za sve zaposlenike koji su stekli pravo na korištenje godišnjeg odmora. Izvršen je unos obračunatih i isplaćenih plaća sa isplatnih lista plaća u kartone ličnih dohodaka zaposlenika za svakog zaposlenika pojedinačno za svaki mjesec po vrstama plaćanja za 2009. godinu.

9. Praćena je realizacija Ugovora o nabavkama po tenderu, vršena kontrola cijena i količina za nabavljene robe po tenderu, usaglašavano stanje fakturisano – primljeno po otpremnici dobavljača, praćeni rokovi plaćanja po Ugovoru za dobavljače pojedinaćno.
10. Voćena je evidencija Ugovora o pružanju usluga, fakturisano, praćena realizacija i uslovi ugovaranja, kontaktirano sa kupcima, slate su obavijesti o dugu, opomene pred tužbu, dati su prijedlozi za utuženje i raćena savnjenja dugovanja i potraživanja.
11. Uraćena je eksterna revizija finansijskih izvještaja za 2008. godinu. Tokom revizije voćene su aktivnosti u smislu prikupljanje dokumenata, kopiranje itd.

## **TEHNIĆKI POSLOVI**

### **U okviru adaptacije objekta uraćene su sljedeće aktivnosti:**

- Prizemlje – izvršena rekonstrukcija ambulante, kupatila i WC sa novim instalacijama vode, struje i keramike, izvršena adaptacija dijela prizemlja, uraćene glazure i postavljena nova keramika, uraćeno krećenje ambulante i hodnika u prizemlju, izvršena sanacija podrumskog prostora, nasut šut, sanirana voda i izbetonirana ploća sa ugraćenim šahtom za otpadne vode, izmjenjena četvera vrata (na ulazu u podrum u prostor dvorišta i ćumurane), uraćena nova nastrešnica u dvorištu objekta i pokriven dio dvorišta, u sklopu premještanja komore uraćena rekonstrukcija postojećee nastrešnice, ozidan ventilacioni dimnjak i omalterisan kompetan prostor, betonirana ploća za komoru, adaptiran prostor za DDD poslove keramika, struja malterisanje i spušteni strop, ostali poslovi prepokrivanje i popravka nastrešnice, stavljanje stropa od regipsa i krećenje su u toku;
- I sprat – uraćena glazura i podne obloge za hodnike, u ćajnoj kuhinji, izvršena rekonstrukcija struje, vode i postavljen laminat, montirani kuhinjski elementi, uraćeno krećenje hodnika i ćajne kuhinje, uraćen novi WC sa kompletnim zanatskim radovima (voda, struja, krećenje i keramika), izvršeno premještanje namještaja zavisno od novog rasporeda zaposlenika po kancelarijama. U novom prostoru uprave izvršeno razmještanje namještaja, ugradnja laminata i krećenje – 5 prostorija.
- Potkrovlje – uraćen novi WC sa kompletnim zanatskim radovima (voda, struja, krećenje i keramika), u hodniku uraćena glazura i nova podna obloga i izvršeno krećenje, u 3 kancelarije uraćen laminat i izvršeno krećenje istih.
- Krov – izvršena zamjena na kompletnom krovu letve, crijepa kao i pratećih limova cir lajsni, opšavi i oluci (kompetni limarski radovi).
- Iz prostora dvorišta na propisan naćin uklonjeni lijekovi, šprice i ostali sanitetski materijal sa isteklim rokom trajanja.
- Nabavljen je i montiran kancelarijski namještaj za zaposlenike;
- Izvršen je razmještaj zaposlenika po kancelarijama prema novoj organizaciji poslova u Zavodu;
- Ugraćeni su klima urećaji u 15 prostorija u Zavodu;

- Ugrađen je sistem video nadzora i protivprovalni sistem u objektu, sistem kontrole pristupa u objektu i sistem satelitskog praćenja vozila Zavoda;
- Započete su aktivnosti oko uvođenja centralnog grijanja u zgradu Zavoda;
- Završena je javna nabavka roba, usluga i radova u 2009. godini o čemu je sačinjen poseban izvještaj.
- U okviru poslova vezanih za zaštitu na radu i zaštitu od požara izvršeni su periodični pregledi sredstava za rad (upotrebna dozvola za autoklav i atomski apsorber); nabavljena sredstva zaštite na radu (HTZ oprema); urađena kontrola sigurnosnih ventila na dva autoklava i na kotlovskom postrojenju; urađena kontrola električne instalacije; kontrola protivpožarnih aparata; izvršen periodični ljekarski pregled zaposlenika koji rade na radnim mjestima sa posebnim uslovima rada; izvršena je kontrola kotlova i kotlovskog postrojenja od strane dimnjačara; usvojen Plan i program mjera zaštite na radu i zaštite od požara za 2010. godinu.
- Arhiva je privremeno izmještena zbog planirane rekonstrukcije tavana gdje će se praviti novi, adekvatan prostor za smještanje arhive

## **ZAKLJUČAK:**

Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona je u punom obimu realizovao sve programom predviđene aktivnosti za 2009. godinu. Osim toga provedeno je i niz dodatnih aktivnosti koje nisu planirane a za čiju realizaciju su se ukazale prilike ili nastale potrebe od javnog interesa.

Povećan je broj zaposlenih radnika a u isto vrijeme je održan standard radnika na zavidnom nivou (plata, naknada za topli obrok i prevoz, jubilarne nagrade itd.). Povećana je efektivnost rada i poboljšani su uslovi rada zaposlenika. Poboljšani su resursi prostora i opreme. U cilju osiguranja adekvatne javnozdravstvene djelatnosti na cijelom Kantonu preuzeti su i neki poslovi primarne javnozdravstvene djelatnosti. Zavod je i na međunarodnom planu prepoznat kao ugledna institucija javnog zdravstva Tuzlanskog kantona.

## **DIREKTORICA**

*Prim. dr Nermina Mehinović, mr.med.sci*

Broj: 01-166-1/10

Datum. 22.02.2010. godine